

Privacyverklaring Stichting Facet Ridderkerk

Dit is de Privacyverklaring van Stichting Facet Ridderkerk (hierna: Facet Ridderkerk). Deze privacyverklaring geldt tevens voor Karaat Mantelzorg en De Loods, beiden zijn onderdeel van Facet Ridderkerk.

Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Facet Ridderkerk uw persoonsgegevens. Wij achten een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Facet Ridderkerk veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels, de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) .

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Facet Ridderkerk, op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze, verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Contactgegevens: Schoutstraat 5
2981 EZ Ridderkerk
Telefoonnummer: 0180 – 432 350
E-mailadres: info@facetridderkerk.nl (algemeen)
privacy@facetridderkerk.nl (met betrekking tot privacy)
Website: <https://www.facetridderkerk.nl>
<https://www.karaatmantelzorg.nl>
<https://www.deloodsridderkerk.nl>
Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens (zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres) die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Deze gegevens worden verkregen als bijvoorbeeld een formulier wordt ingevuld, een brief of e-mail wordt verstuurd of als op andere wijze contact met Facet Ridderkerk gezocht wordt. Ook bij een bezoek aan de website worden in enkele gevallen persoonsgegevens gevraagd. Op het moment dat persoonsgegevens door een klant of door een derde met Facet Ridderkerk worden gedeeld, verwerkt Facet Ridderkerk deze gegevens. Het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, doorzenden, beschikbaar stellen, raadplegen, verwijderen en gebruiken.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens

Facet Ridderkerk kan persoonsgegevens verwerken van alle personen met wie we contact hebben, of die onze websites bezoeken. Dit zijn onder meer klanten/mantelzorgers/vrijwilligers/medewerkers van Facet Ridderkerk. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van gemeenten, samenwerkingspartners, netwerkpartners en leveranciers.

Belangrijk: als u als gemeente, samenwerkingspartner, netwerkpartner of leverancier persoonsgegevens van uw medewerkers, bewoners of vrijwilligers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om de betrokkenen hierover te informeren. U kunt deze Privacyverklaring aan uw betrokkenen geven. Zij weten zo precies hoe Facet Ridderkerk omgaat met hun persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u contact heeft met Facet Ridderkerk om uw verzoek of (ondersteunings)vraag te behandelen. Dit contact kan telefonisch zijn, via persoonlijk contact, per e-mail of via een ander medium. Bijvoorbeeld als u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of via social media.

Dit doen wij ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Activiteiten en ontmoetingen in het kader van bewegen, sociale contacten, cultuur, vrije tijdsbesteding en bouwen aan sociale samenhang;
- Begeleiden van mensen van alle leeftijden om hun talent te ontdekken, te ontwikkelen en te gebruiken;
- Het stimuleren, ondersteunen, versterken en zorgen voor de continuïteit van vrijwilligerswerk in Ridderkerk;
- Informatie, advies en ondersteuning te bieden aan mensen om de regie over hun leven kunnen (her)pakken;
- Initiatieven te stimuleren die bijdragen aan de leefbaarheid, zelfredzaamheid en samenredzaamheid;
- Voorlichting en informatie te geven, bijvoorbeeld bij de opvoeding of geldzaken;
- Om te kunnen anticiperen op risico's en kansen in de leefomgeving;
- Concrete problemen aan te pakken om mensen (weer) mee te laten doen aan de samenleving;
- De behandeling van klachten, vragen en geschillen.

Gegevens die wij verwerken:

- Voornaam, voorletters / tussenvoegsel en achternaam;
- Geslacht: man of vrouw;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer: vast of mobiel;
- E-mailadres;
- IBAN-rekeningnummer indien er sprake is van het doen van betalingen door u of aan u.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

In sommige gevallen verwerken wij gevoelige en bijzondere persoonsgegevens. Te denken valt aan informatie over uw financiële situatie (bijvoorbeeld schulden), persoonlijke leefomstandigheden, individuele ondersteuningsvragen of gegevens over uw gezondheid. Dit doen wij alleen als deze gegevens nodig zijn om een hulp- of ondersteuningstraject uit te voeren naar aanleiding van een verzoek of vraag van u tot ondersteuning. Wij vragen u expliciet toestemming om deze gegevens te mogen verwerken.

Foto-en filmmateriaal

Bij inschrijving van activiteiten wordt u expliciet om toestemming gevraagd voor het maken en gebruiken van foto- en beeldmateriaal.

Verantwoording van de verwerking van persoonsgegevens

Facet Ridderkerk mag alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag is. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- Toestemming van de cliënt.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar met betrekking tot de gezondheid van klanten.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Facet Ridderkerk waarbij klantbelang niet prevaleert. Het gaat hier om een belangenafweging.

Facet Ridderkerk verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever gemeente Ridderkerk op het gebied van individuele en maatschappelijke dienstverlening.

Beveiliging

Om de privacy en de vertrouwelijkheid van gegevens te beschermen, heeft Facet Ridderkerk passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. De plekken waar gegevens staan opgeslagen zijn beveiligd door middel van wachtwoorden. Er wordt gezorgd dat de software, virusscanners, browsers en operating systems up-to-date zijn. Facet Ridderkerk neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen geeft Facet Ridderkerk niet alle medewerkers toegang tot deze gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom alleen toegankelijk voor een selecte groep medewerkers die de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@facetridderkerk.nl.

Incidenten

Mocht onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van persoonsgegevens of Facet Ridderkerk vermoedt dat dit het geval is, dan zal Facet Ridderkerk dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten wij u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijkheid

Facet Ridderkerk gaat ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Facet Ridderkerk is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Facet Ridderkerk zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Facet Ridderkerk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijnen

Facet Ridderkerk bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden

bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Facet Ridderkerk verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Facet Ridderkerk kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Facet Ridderkerk haar volledige medewerking.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Facet Ridderkerk zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging van een bedrijf in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring heeft getekend, waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Website

Op de websites van Facet Ridderkerk worden geen bezoekgegevens bijgehouden die gekoppeld zijn aan personen. Er worden geen tracking cookies gebruikt (dit zijn cookies die uw surfgedrag op onze website kunnen volgen). Wel worden niet naar personen te herleiden gegevens gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding. De website is beveiligd, zodat bij aanmelding voor activiteiten gegevens veilig verstuurd worden.

Kinderen onder de 16 jaar

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@facetridderkerk.nl, dan verwijderen wij deze gegevens.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Facet Ridderkerk gebruikt alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie, die eerder is opgeslagen, via de instellingen van de browser verwijderen.

Google Analytics

Facet Ridderkerk gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen om de website verder te kunnen verbeteren. Hiervoor is een dataverwerkingsovereenkomst met Google afgesloten. Gegevensuitwisseling met andere Googlediensten is uitgeschakeld en IP-adressen worden geanonimiseerd. Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren, dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Social media

Op diverse social media platforms (zoals Twitter, Facebook en Instagram) laten wij als organisatie zien waar we allemaal mee bezig zijn. Bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's en video's. We gaan hier zorgvuldig mee om. Wij plaatsen geen foto's en video's waardoor personen schade kunnen ondervinden. Bij inschrijving van onze activiteiten vragen wij u expliciet akkoord te gaan met het gebruik van foto's en filmmateriaal. Indien u gepubliceerde foto's of filmmateriaal van u verwijderd wilt hebben, neem dan contact met ons op via privacy@facetridderkerk.nl.

Uw rechten

Wanneer Facet Ridderkerk uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving in de AVG, de onderstaande rechten.

Informatie

Wij informeren u als wij persoonsgegevens van u verwerken en waarom dit nodig is. Over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Inzage in uw gegevens

Heeft Facet Ridderkerk gegevens van u vastgelegd en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Recht op recht op vergetelheid

U heeft het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. Recht op vergetelheid kan ook inhouden dat u uw eerdere toestemming voor het gebruik van uw gegevens, in wilt trekken. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren of om een ander gerechtvaardigd belang uw gegevens te bewaren. U verneemt dan altijd van Facet Ridderkerk waarom wij niet aan u verzoek kunnen voldoen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Facet Ridderkerk onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Facet Ridderkerk kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld

wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer Facet Ridderkerk gegevens van u heeft verzameld en u wilt uw gegevens overdragen of laten overdragen naar een andere persoon of organisatie dan is dit mogelijk wanneer u ons daarom verzoekt. Het is uiteraard van belang daarbij te vermelden om welke gegevens het precies gaat en u dient hier schriftelijk toestemming voor te geven.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen via de mail naar privacy@facetridderkerk.nl of per post t.a.v. van de directie naar het adres bovenaan deze privacyverklaring. Dit geldt ook voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring. Facet Ridderkerk reageert binnen één maand op dit verzoek.

In een aantal gevallen zullen wij aan u vragen zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie (bijvoorbeeld wanneer een cliënt meer dan gemiddeld en noodzakelijk Facet Ridderkerk benadert met informatieverzoeken) kunnen door Facet Ridderkerk worden afgewezen.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>.